

DermaSoul adatkezelési tájékoztató

Jelen adatkezelési tájékoztató a www.DermaSoul.eu weboldal adatkezelését szabályozza. A tájékoztató elérhető az alábbi oldalról: www.DermaSoul.eu

Tisztelt Hölgyem, Tisztelt Uram!

A pszichoterápiás és a bőrgyógyászati szakellátás gyógyító munkája során olyan új megoldásokat keresünk, amelyek lehetővé teszik az orvos-páciens találkozás nélküli szaktanácsadást és az orvosi munka folytatásának lehetőségét abban az esetben is, ha bármilyen ok miatt a találkozás nem lehetséges. Ennek elemzése, továbbfejlesztése érdekében tudományos vizsgálatot is folytatunk. Az alábbiakban részletezzük, hogy ehhez a tanácsadáshoz és vizsgálathoz milyen adatokat gyűjtünk, azokat mire, hogyan, és milyen szabályok betartása mellett kezeljük.

Hatályos: 2020. április 20. napjától

PREAMBULUM

Német Borbála egyéni vállalkozó (Postacím: 1022 Budapest, Csaba utca 9. II./4.; vállalkozói nyilvántartási száma: 35820811) ("**DermaSoul**"), mint a www.DermaSoul.eu domain-en elérhető weboldal ("**Weboldal**") üzemeltetője magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát.

Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben ("**Infotv.**"), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben ("**Ptk.**") valamint az Európai Unió jogi aktusaiban, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletben ("**Általános Adatvédelmi Rendelet**" meghatározott elvárásoknak. A DermaSoul a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ("**Hatóság**") tevékenysége során kialakult adatvédelmi gyakorlatnak megfelelően, valamint az adatvédelemhez kapcsolódó fontosabb nemzetközi ajánlásokat is figyelembe véve igyekszik eljárni.

A DermaSoul az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény ("**Infotv.**") 3. § 9. pontja értelmében vett adatkezelőnek ("**Adatkezelő**") minősül.

A DermaSoul ezúton tájékoztatja felhasználóit, Weboldalának látogatóit az általa a Weboldallal összefüggésben kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről, az adatkezeléssel kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az adatkezelési tájékoztatóját időről-időre megváltoztassa. A változásról kellő időben értesíti ügyfeleit.

1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

- **adatkezelő**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

- **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **adattfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adattfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adattfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- **az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- **adattovábbítás:** ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;
- **szolgáltatás:** szolgáltatásnak minősül a DermaSoul által nyújtott minden szolgáltatás;
- **érintett vagy igénybe vevő:** érintettnek vagy igénybe vevőnek minősül minden olyan természetes személy, aki a DermaSoul által nyújtott bármely szolgáltatást igénybe veszi.

2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

Az Adatkezelő: **Német Borbála egyéni vállalkozó**
 Székhely: **1088 Budapest, Bródy Sándor utca 36. II.18a**
 Levelezési cím: **1122 Budapest, Csaba utca 9. II./4.**
 vállalkozói nyilvántartási száma: **3582081**
 Adószám: **74689497-1-42**
 E-mail elérhetőség: info@dermasoul.eu
 Telefon: **+36 20 3141517**

A DermaSoul adatvédelmi tisztviselője ezen az e-mail címen érhető el: [...].

3. AZ ADATKEZELÉS IRÁNYELVEI

3.1.A DermaSoul a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, az átláthatóság elvének megfelelően, a hatályos jogszabályok alapján végzi.

- 3.2. Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete elrendeli.
- 3.3. A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, hogy az érintettek azonosítását csak szükséges ideig tegye lehetővé.
- 3.4. A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet.
- 3.5. A személyes adatok kezelésének célja megfelelő és releváns legyen, és csak a szükséges mértékű lehet.
- 3.6. A személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük. A pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölni kell.
- 3.7. A 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben kezelhető, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.
- 3.8. A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve. Az adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok megfelelő biztonságát. Ennek keretében a DermaSoul az adathordozó szervereinek magas szintű biztonságáról folyamatosan gondoskodik. Az adatok központi adatbázisban titkosítottan kerülnek tárolásra, nem hozzáférhetőek harmadik személy számára. Az egészségügyi és személyes adatok központi adatbázisba való feltöltése titkosított csatornán történik, így harmadik személyek számára nem lehallgatható.
- 3.9. Az adatvédelem elveit minden azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ esetében alkalmazni kell.

4. A KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA, CÉLJA ÉS IDŐTARTAMA

4.1. A Weboldal látogatása

- 4.1.1. A kezelt adatok köre: IP cím, eszközazonosítók, a megtekintett oldalak, a használt böngésző típusa, a böngészési információk, a használt operációs rendszer, az internetszolgáltató, időbélyeg, azon hirdetések, amelyekre Igénybe Vevő rákattintott vagy koppintott, érintett tartózkodási helye, a hivatkozási URL, a weboldalon/ alkalmazásokban használt funkciók vagy az ott elvégzett tevékenységek, melyek a Weboldal látogatása alkalmával kerülnek rögzítésre.
- 4.1.2. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.
- 4.1.3. Az adatkezelés célja: a Weboldal működésének biztosítása a látogatói adatok rögzítésével.
- 4.1.4. Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig.

4.2. Szolgáltatás teljesítése, életminőség-szűrés, egészségkonzultáció

4.2.1. A kezelt személyes adatok:

- telefonszám,
- e-mail cím,
- küldő / szakorvos neve
- kitöltés dátuma,
- név,
- életkor
- nem
- orvosi diagnózis,
- iskolai végzettség
- jelenlegi munkaviszonyra vonatkozó adat
- jelenlegi kapcsolati státusz

4.2.2. Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, a különleges adatok vonatkozásában az Igénybe Vevő önkéntes, egyértelmű, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása.

4.2.3. Adatkezelés célja: szakellátás, tanácsadás és tudományos kutatás, időpont foglalás, online öngyógyító-eszköz, online médiatárhoz való hozzáférés, konzultáció, életminőség-szűrés elvégzése, kiértékelése.

4.2.4. Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés céljának eléréséig, valamint a hozzájárulás visszavonásáig

4.3. Számlázás

4.3.1. Kezelt személyes adatok: név, (vezetéknév és keresztnév), telefonszám, email cím, (számlázási adatok)

4.3.2. Adatkezelés jogalapja: az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése

4.3.3. Adatkezelés célja: fizetős szolgáltatások igénybe vételéből származó díjak számlázása (Egészségkonzultáció, Öngyógyító eszköz)

4.3.4. Adatkezelés időtartama: a számla kiállításától számított 8 év.

4.4. Profilalkotás

4.4.1. Az adatkezelés során a DermaSoul jogosult az Igénybe Vevők személyes adatainak alapján az Igénybe Vevőket automatizált módon különböző kategóriákba sorolni, és az így kialakított kategóriák vonatkozásában eltérő (automatizált) döntést hozni arról, hogy részükre milyen szakellátást és egyéb szolgáltatásokat kívánnak biztosítani.

4.4.2. A kezelt személyes adatok: egészségügyi állapotra vonatkozó adatok (Önmagára vonatkozó kérdések; Distress hőmérő; TAS-20 Alexitímia skála; Skindex-16 Bőrgyógyászati-Életminőség Index; Beck-féle rövidített depresszió kérdőív; BBDDQ-Testkép-teszt).

4.4.3. Adatkezelés célja: A DermaSoul a személyes adatok automatizált kezelése során a személyes adatokat az Igénybe Vevőhöz fűződő, egészségi állapotra vonatkozó

jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére is használja (profilalkotás), annak érdekében, hogy Igénybe Vevő megfelelő tanácsadásban, szakellátásban részesülhessen. Ennek során az Igénybe Vevőre nézve joghatással járó vagy jelentős mértékben érintő automatizált döntéshozatalt alkalmazhat. Igénybe Vevő jogosult emberi beavatkozást kérni, álláspontját kifejezni és a döntéssel szemben kifogást benyújtani.

4.4.4. Az adatkezelés jogalapja: az Igénybe Vevő hozzájárulása.

4.4.5. Adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig.

4.5. **Statisztikai célú adatkezelés**

4.5.0. A kezelt személyes adatok köre: [életkor, nem, bőrprobléma orvosi diagnózisa, iskolai végzettség, jelenleg dolgozik? jelenlegi kapcsolati státusza, distressz hőmérő, distresszt generáló tényezők, alexitímia teszt, hangulat teszt / Beck depresszió kérdőív, félelem a negatív megítéléstől teszt, bőrgyógyászati életminőség index, testkép teszt].

4.5.1. Adatkezelés célja: látogatói statisztikák készítése saját, belső célra.

4.5.2. Az adatkezelés jogalapja: Igénybe Vevő hozzájárulása

4.5.3. Adatkezelés időtartama: az adatkezelés céljának eléréséig, 1 (egy) év után csupán aggregát formában történik a tárolás.

4.6. **Egyéb adatkezelés**

4.6.1. A kezelt adatok köre: érintett által megadott, vagy rá vonatkozó bármely személyes adat.

4.6.2. Az adatkezelés jogalapja: a DermaSoul ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése

4.6.3. Adatkezelés célja: a bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, vagy jogszabály felhatalmazása esetén más szervek, adatok közzétevése, átadása, tájékoztatás adása, iratok rendelkezésre bocsátása céljából megkeresheti az adatkezelőt, mely esetben a DermaSoul nak teljesítenie kell a megkeresésben foglaltakat.

A DermaSoul a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

4.6.4. Adatkezelés időtartama: az adatkezelés céljának eléréséig.

5. **AZ ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, IDŐTARTAMA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA**

5.1. A DermaSoul a személyes adatokat addig őrzi, amíg azok törlését vagy a hozzájárulási nyilatkozat visszavonását érintett nem kéri. Ha Igénybe Vevő az ellátásba való beleegyezését visszavonja, a beleegyezés visszavonásának beérkezését és feldolgozását követően legfeljebb 72 órán belül valamennyi adata törlésre kerül a számítógépes rendszerből és nyilvántartásból.

5.2. A látogatottsági statisztikákat a DermaSoul 1 (egy) év után csupán aggregát formában tárolja.

5.3. A rendszer működése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerülő adatok a rögzítéstől számítva a rendszer működésének biztosítása szempontjából indokolt időtartamig kerülnek tárolásra a rendszerben. Az Adatkezelő biztosítja, hogy ezen,

automatikusan rögzített adatok egyéb személyes adatokkal – a jogszabály által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolhatók.

5.4. A személyes adatok tárolása olyan formában történik, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

5.5. A DermaSoul számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, valamint a jelen tájékoztatóban megjelölt adatfeldolgozóinál található meg.

5.6. Az egészségügyi adatok tárolása a Google drive „spreadsheet” –rendszerében történik.

5.7. Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását jogszabályok teszik kötelezővé, melyek jelen adatkezelési tájékoztatóban meghatározott időtartamig kerülnek tárolásra. A jogi, törvényes vagy szerződéses tárolási kötelezettség alapján tárolt adatokhoz illetéktelen személyek nem férhetnek hozzá.

5.8. A DermaSoul úgy választja meg és üzemelteti a személyes adatok kezeléséhez alkalmazott informatikai eszközöket, hogy a kezelt adat az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen, hitelessége és hitelesítése biztosított legyen, továbbá a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.

6. ADATFELDOLGOZÓK, AZ ADATOKHOZ HOZZÁFÉRHETŐK KÖRE

6.1. A DermaSoul tevékenysége ellátásához az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az adatfeldolgozók az adatkezelő nevében személyes adatokat kezelnek, kizárólag a DermaSoul lal kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint.

D250 Systems Kft. (HU26680774-2-13, Cg.: 13 09 198518, adószám: 26680774213) az Adatkezelő által nyújtott Szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan elsődlegesen informatikai szolgáltatásokat biztosít.

6.2. Az Adatfeldolgozók 2018. május 25. napját követően a részükre az Adatkezelő által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, illetve dolgozzák fel, és erről nyilatkozatot tesznek az Adatkezelő részére. A személyes adatokhoz hozzáférhetnek az adatfeldolgozók, akik felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.

6.3. Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő és azon alkalmazottai, akik az Érintettnek adott szolgáltatással kapcsolatosan közvetlen tevékenységet végeznek. A Weboldalhoz és az abban kezelt adatokhoz hozzáférő munkatársak személyes titoktartási kötelezettséget és az adatvédelmi tájékoztató betartását büntetőjogi felelősség terhével vállalják.

6.4. A tudományos kutatást végző személyek személyes adatokat nem, csak anonimizált adatokhoz férhetnek hozzá.

6.5. Személyes adatokat a DermaSoul senkivel nem oszt meg. Az Igénybe Vevő személyes adatai nem kerülnek kiadásra, továbbításra semmilyen harmadik félnek, sem cégeknek, sem más kutatóintézeteknek, vagy egyetemeknek. Igénybe Vevővel a kapcsolatot a DermaSoul kizárólag abban az esetben veszi fel adatmegosztás céljából, amikor titkosított PDF-fileban e-mailen megküldi az Életminőség-szűrés eredményeit és javaslataikat, vagy ha valamilyen adminisztratív hiba korrigálására van szükség.

6.6. Partnerek

A DermaSoul szolgáltatásainak megfelelő és szakszerű működése érdekében időről-időre harmadik személyek ("Külső tanácsadók") szolgáltatásait veszi igénybe, akikkel a DermaSoul együttműködik.

A külső tanácsadók rendszereiben az ott megadott adatok tekintetében a külső tanácsadók saját adatvédelmi irányelvei az irányadók. A DermaSoul tájékoztatja Igénybe Vevőt, hogy amennyiben a külső tanácsadók köre változik, úgy a DermaSoul a mindenkori külső tanácsadók részére jogosult adatokat továbbítani az adatkezelés céljának megfelelően. A külső tanácsadók körének megváltozásáról a DermaSoul jelen adatkezelési tájékoztató módosításával közli Igénybe Vevővel.

Partnerek / Külső tanácsadók:

- Bata Zsófia Bata Solutions Tanácsadó és Szolgáltató Betéti Társaság (Székhely: 1043 Budapest, Berda József utca 50. 9. em. 50.)
- TEMPO Egészségpénztár Székhely: 1025 Budapest, Nagybányai út 92. (Levelezési cím: 1025 Budapest, Nagybányai út 92, illetve 1538 Budapest Pf.: 550.)
- Generali Egészségpénztár (Székhely: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.; Levelezési cím: 6713 Szeged, Pf. 109.)
- MKB Egészségpénztár (Székhely: 1056 Budapest, Váci u. 38.; Levelezési cím: MKB-Pannónia Egészség- és Önszegélyező Pénztár, 1821 Budapest)

6.7. Amennyiben az adatkezelés jogalapja az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, abban az esetben a nyomozó hatóság, vagy egyéb megkereséssel élő hatóság részére is hozzáférhetővé válnak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok.

6.8. A DermaSoul az ellenérték fejében igénybe vehető szolgáltatásai biztosítása érdekében fizetést biztosító külső szolgáltatókkal is együtt működik. A fizetést biztosító Külső szolgáltatók a rendelkezésükre bocsátott Személyes adatokat (pl. név, bankkártya száma, bankszámlaszám stb.) a saját adatvédelmi tájékoztatóikban foglalt rendelkezéseknek megfelelően kezelik.

6.9. A DermaSoul egyes szolgáltatásainak igénybevétele során hirdetéskiszolgáló külső szolgáltató(k)al is együtt működik. Ebben az esetben olyan személyes adatok, mint az IP-cím átadásra kerülnek a külső szolgáltató részére. E Külső szolgáltató(k) a személyes adatokat saját adatvédelmi irányelveik szerint gyűjti(k), kezeli(k), továbbítja(k). A DermaSoul lal együttműködő hirdetéskiszolgáló külső szolgáltató: Google Inc. ("Google") által biztosított Google Analytics, melyről a cookie-kra vonatkozó rendelkezések között esik bővebben szó.

6.10. A személyes adatok, amelyeket a DermaSoul Igénybe Vevőtől gyűjt, továbbításra kerülhetnek az Európai Gazdasági Térségbe ("EGT") és azokat ott is tárolhatják. A személyes adatokat esetlegesen kezelhetik az EGT-n kívül működő vállalatok is a DermaSoul megbízása alapján, vagy valamelyik DermaSoul részére szolgáltatást nyújtó vállalat megbízása alapján. Amennyiben erre kerül sor, a DermaSoul biztosítja Igénybe Vevőket, hogy a jelen Szabályzattal összhangban tiszteletben tartásuk az Igénybe Vevők adatvédelmi jogait.

7. LÁTOGATÓ-AZONOSÍTÓK (COOKIE-SÜTI)

7.1. Az Európai Unió törvények értelmében a DermaSoul felhívja a Weboldal látogatóinak figyelmét arra, hogy a Weboldal ún. "cookie"-kat, "sütiket" használ annak érdekében, hogy a DermaSoul bizonyos funkciók használatát lehetővé tegye. Erről a szolgáltató a weboldal látogatóját tájékoztatja.

7.2. A névtelen látogatóazonosító (cookie, süti) egy olyan egyedi azonosításra, illetve profil-információk tárolására alkalmas jelsorozat, melyet a szerver a Weboldal látogatója számítógépén helyez el. A cookie-k a böngészési adatok mentésével javítják a felhasználói élményt. A cookie-k segítségével a weboldal emlékezik a webhely beállításaira, és helyileg releváns tartalmakat kínál fel. A cookie-k segítik a Weboldal optimalizálását az érintettek számára. Lehetővé teszik a korábbi látogatók felismerését, a korábban bevitt adatok, beállítások megjegyzését, elemzik a honlap használatát.

7.3. Egyes, a DermaSoul által használt sütik törlődnek a böngészés befejeztével, vagyis a böngésző bezárásával (ún. ideiglenes sütik). Más sütik az érintett eszközén maradnak és lehetővé teszik a DermaSoul vagy partnercégeink számára, hogy felismerjék az érintett böngészőjét a következő látogatás alkalmával (állandó sütik).

7.4. Bizonyos esetekben a DermaSoul lehetővé teszi más cégeknek, hogy sütiket helyezzenek el a DermaSoul weboldalán és alkalmazásain keresztül.

A DermaSoul a Google Inc. („Google”) által biztosított Google Analytics internetes elemző szolgáltatást veszi igénybe. A Google Analytics sütiket használ. A sütik segítségével a Google lerövidíti az érintett IP-címét, mely továbbításra kerül a Google USA-ban található szervereire. Az így létrehozott információk ott kerülnek tárolásra, tárolás időtartama 50 hónap. A Google a weboldal üzemeltetője megbízásából ezen információk alapján értékeli az érintett weboldalhasználatát, és weboldalaktivitással kapcsolatos jelentéseket készít, valamint további weboldal- és internethasználati kapcsolatos szolgáltatásokat nyújt a weboldal üzemeltetője számára. Az érintett böngészője által a Google Analytics szolgáltatása révén továbbított IP-címet nem kapcsolják össze a Google más adataival.

A böngészője megfelelő beállításainak kiválasztásával érintett elutasíthatja a sütik használatát és megtilthatja azt is, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a sütik által létrehozott és az érintett weboldalhasználatára vonatkozó adatokat (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>).

7.5. A böngésző beállításában (általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel) Érintett elfogadhatja vagy elutasíthatja az új cookie-kat és törölheti a meglévő Cookie-kat. Azt is beállíthatja a böngészőben, hogy az értesítse Érintettet minden alkalommal, amikor új cookie-kat helyeznek el a számítógépben vagy más eszközön. A Cookie-k kezelésével kapcsolatban további információkat találhat a böngésző „help’ funkciójában. Ha Érintett úgy dönt, hogy néhány vagy az összes cookie-t kikapcsolja, nem fogja tudni használni a Weboldal valamennyi funkcióját.

7.6. Amennyiben az érintett nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát az alábbi módon ki illetve visszakapcsolhatja azokat. A linkekre való kattintással érintett beállíthatja a cookie-k használatát.

- Google Chrome böngésző: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>
- Firefox böngésző: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>
- Internet Explorer böngésző: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Safari böngésző: <https://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfr111471>
- Opera böngésző: <http://help.opera.com/Windows/10.20/hu/cookies.html>

7.7. Egyéb böngészők esetében meg kell keresni az adott böngésző beállításában a kikapcsolás lehetőséget.

8. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

Az Adatkezelő kötelezettségeire vonatkozó részletes jogszabályi rendelkezéseket, valamint a jogérvényesítés pontos módját, a Hatóság eljárását a következő törvények tartalmazzák:

- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk.”);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679 (EU) Rendelet („GDPR”);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (továbbiakban: „Számviteli törvény”);
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény.

9. ÉRINTETTEK JOGAI, JOGÉRVÉNYESÍTÉS LEHETŐSÉGEI

9.1. Tájékoztatáshoz való jog: Érintett *tájékoztatást kérhet* személyes adatai kezeléséről.

9.2. Az Érintett hozzáférési joga

Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van bármikor jogosult kérelmezni a DermaSoul tól a rá vonatkozó személyes adatokhoz való *hozzáférést*.

A tájékoztatáskérés az alábbiakra terjedhet ki: az adatkezelés céljaira, a személyes adatok kategóriáira, az esetleges adattovábbítás címzettjeire, az adattovábbítás céljára, az adatok tárolásának időtartamára, a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás jogára, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogára, az adatforrásokra vonatkozó információra, az automatizált döntéshozatal tényére, ideértve a profilalkotást is. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

9.3. Helyesbítés joga

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül *helyesbítse* a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az Érintett ezen túlmenően saját felhasználói felületén is módosíthatja adatait. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok *kiegészítését*.

9.4. Törléshez való jog

Az érintett kérheti az Adatkezelők által kezelt Személyes adatainak *törlését*. Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A törlési kérelem megtagadásáról az Adatkezelő minden esetben tájékoztatja az Érintettet, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

A DermaSoul megteszi az észszerűen elvárható technikai lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatkezelőket, adatfeldolgozókat, hogy az érintett kérelmezte a személyes adatok másolatának törlését.

9.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére a DermaSoul *korlátozza az adatkezelést*, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

9.6. Adathordozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

9.7. Tiltakozás joga

Az Érintett tiltakozhat Személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés

- közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges,
- az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges,
- közvetlen üzletszerzés érdekében történik, ideértve a profilalkotást is,
- tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak

Az Érintett fenti jogosultságainak érvényesítéséhez a DermaSoul [info@DermaSoul .eu](mailto:info@DermaSoul.eu) e-mail címen nyújt segítséget. A DermaSoul a beérkezett kérelmeket a lehetőség szerint azonnal, de legfeljebb 30 napon belül elbírálja, a válaszról Érintettet értesíti.

9.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

10. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

- 10.1. A DermaSoul arra törekszik, hogy az adatkezeléssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket békés úton rendezze. Amennyiben a vitás kérdések békés rendezése eredménytelen marad, Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) fordulhat, egyéb igényét pedig bírósági úton érvényesítheti.

11. EGYÉB

Az adatvédelmi tájékoztatóval kapcsolatban felmerült, illetve azzal összefüggő kérdés esetén, illetve személyes adatai kezelésével kapcsolatos tájékoztatáskérés esetén kérjük, vegye fel az DermaSoul -al a kapcsolatot Német Borbála egyéni vállalkozó fent megjelölt elérhetőségi valamelyikén.